

ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனைன்சியல் சர்வீசஸ்
பிரவைடே லிமிடெட்,

நியாயமான நடமாற்றக் கறியீடு

விவரக்கூறிப்புகள்	விவரங்கள்
தலைப்பு	நியாயமான நடவடிக்கைக் கூறியீடு
பதிப்பு	4
மதிப்பாய்வு ததேதி	மே 6, 2024
அங்கீகரிக்கப்பட்டத மற்றும் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டத	வாரியத்தால்

இத ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கை எண் 2012-13/416/DNBS CC PD எண். 320/03.10.01/ 2012-13 ததேயிட்ட 18 பிப்ரவரி, 2013 மற்றும் சமீபத்திய RBI சுற்றறிக்கை RBI/2023-24/53 DoR.MCS.REC.28/01.01.001/2023-24 ததேயி 2023 ஆகஸ்ட், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (ஆர்பிஐ) NBFC களுக்கான நியாயமான நடமெறகைள் கறியீட்டை அமல்பட்த்தவதற்கான வழிகாட்டதல்களதை திரத்தியுள்ளத பற்றி கறிப்பிடகிறத..

இங்கே கீழே கறிப்பிடப்பட்டள்ளபடி நியாயமான நடமெறகைள் கறியீட (FPC), மறேகறிய RBI சுற்றறிக்கையில் உள்ள NBFCகளுக்கான நியாயமான நடமெறகைக் கறியீட கறித்த இந்த வழிகாட்டதல்களுடன் இணங்குகிறத. வாடிக்கையாளர்களை கையாளும் போத, நிறவனம் பின்பற்ற வணேட்டிய கறணைந்தபட்ச நியாயமான நடமெறகைத் தரங்களை இத அமகைக்கிறத. வாடிக்கையாளர்களுக்க தகவல்களை வழங்குகிறத மற்றும் இத நிறவனம் நாளுக்க நாள் எவ்வாற அவர்களை கையாள வணேட்டமனெ எதிர்பார்க்கப்படகிறத என்பததை விளக்குகிறத.

இந்தக் கொள்கையானத சமூக/ வறே ஏதனேம் ஊடகங்களில் ஏதனேம் புகார்கள் / விசாரணகைள் உள்ளவர்கள் உட்பட அனதைத் த வாடிக்கையாளர்களுக்கும் பொரந்தம், மலேம் அனதைத் த வாடிக்கையாளர்களும் கீழே உள்ள தளங்களைத் தவேகைக்கறேப அணகமாற நாங்கள் ஊக்கவிக்கிறோம். நிறவனம் அனதைத் த அலவலகங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சவேதை மயைங்களிலும், அதன் இணையதளத்திலும், அனதைத் த நகர்வோரின் நலனக்காகவும், FPC ஐ மக்கியமாகக் காண்பிக்கும், மலேம் அதை கடிதம் மற்றும் மனப்பூர்வமாக பின்பற்ற வணேட்டம்.

கறியீட்டின் நோக்கம்

கறியீடானத பின்வரும் நோக்கத்தடன் உரவாக்கப்பட்ட உள்ளத:

- வாடிக்கையாளர்களுடன் பழகும் போத நியாயமான நடமெறகைளை உறதி செய்தல்
- அதிக வளெளிப்படதைத்தன்மை வாடிக்கையாளர்களுக்க தயாரிப்பு பற்றிய சிறந்த புரிதல் மற்றும் தகவலறிந்த மடிவுகளை எடப்பதற்க உதவுகிறத
- நிறவனத்தின் மீத வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையை உரவாக்கதல்

கடன்களுக்கான விண்ணப்பங்கள் மற்றும் அவற்றை செயல்பட்த்ததல்

- நிறவனம் நகர்பொருட்களுக்கான கடன்கள், சதொத்தபத்திரங்களுக்க எதிரான கடன், பில்கள்/விலபைப்பட்டியல் தள்ளுபடி(இன்வாய்ஸ் பிஸ்கவுன்ட்), செயல்பாட்ட மூலதனக்(வொர்க்கிங் கபேிடல்) கடன், காலக்கடன்(டரெம் லகோன்), கத்தகதை வாடகதை தள்ளுபடி, வாங்குதல் உள்ளிட்ட பல்வறே நிதி தயாரிப்புகளை வழங்குகிறத. எவ்வாறாயினும், சில்லறதை கடனதைப் பொறுத்தவரதை, கீழே உள்ள பிரிவு மட்டமலே பொரந்தம். தனிநபர் கடன்(பர்சனல் லகோன்), நகர்பொருட்களுக்கான கடன் போன்றவை, இதில் கடன் வாங்குபவர் தனிநபராக இரப்பதோட, நிதிச் சந்ததை வணிகத்தில் நன்கு தறேச்சி பறெற, நடத்தர பறெரிய நிறவன வாடிக்கையாளர்களுடன் ஒப்பிடும்போத உதவி தவேபைப்படம்.

- ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் இன் ஒவ்வொரு தயாரிப்புக்கும் 'விண்ணப்பப் படிவம் / பொருத்தமான ஆவணங்கள்' தவேயான அனதைத் தகவல்களையும், கடன் வாங்குபவரின் ஆர்வத்தைப் பாதிக்ககூடிய கடன் வாங்குபவர் சமர்ப்பிக்க வணேடிய அனதைத் ஆவணங்களின் விவரங்களையும் உள்ளடக்கம்.
- ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட், மற்ற வங்கி அல்லாத நிதி நிறுவனங்கள் (NBFCs) வழங்கும் இதே போன்ற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் அர்த்தமுள்ள ஒப்பீடு செய்த, தகவலறிந்த டிவிடெப்பத்தில் கடன் வாங்குபவர்க்குத் தவேயான தகவலவை வழங்கும்
- ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் அதன் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு விண்ணப்பப் படிவத்தைப் பறெவதற்கான ஒப்புதலை வழங்கும் ஒரு வழிமுறையைக் கொண்டள்ளது. ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட், தவேயான அனதைத் தகவல்களையும் டிடிமயாகப் பறெற ததேயிலிரந்த நியாயமான காலத்திற்குள் கடன் வாங்குபவர்க்குத் தரெரிவிக்கும்..

கடன் மதிப்பீடு மற்றும் விதிமுறைகள்/நிபந்தனைகள்

ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட், கடன் வாங்குபவர்க்கு அனமதி கடிதம் மூலமாகவோ அல்லது கடன் வரம்பின் அளவையோ, வட்டி விகிதம், தாமதமாக திரப்பிச் செலுத்தவதால் ஏற்படும் அபராதக் கட்டணங்கள் அல்லது வறே ஏதனேம் கட்டணங்கள் உள்ளிட்ட அனதைத் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் எடித்தப்பூர்வமாக தரெரிவிக்க வணேட்டம்..

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கடன் வாங்குபவர் ஏற்றுக்கொள்வது ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் மூலம் பதிவு செய்யப்பட்டம்.

ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் கடன் ஒப்பந்தத்தின் நகலவை கடன் வாங்குபவர்க்கு அனமதி / கடன் வழங்கும் போது வழங்கும்.

கடன் கணக்குகளில் அபராதக் கட்டணங்கள்

a) கடன் வாங்குபவர் கடன் ஒப்பந்தத்தின் பொரள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்காததற்காக அபராதம் விதிக்கப்பட்டால், அத 'அபராதக் கட்டணங்கள்' எனக் கரதப்படும் மற்றும் 'அபராத வட்டி' வடிவத்தில் விதிக்கப்படாத. மன்பணங்களுக்கு வட்டி வசூலிக்கப்படகிறது. அபராதக் கட்டணங்களின் மூலதனமாக்கல் இரக்காத, அதாவது, அத்தகைய கட்டணங்களின் மீதான வட்டி கணக்கிடப்படாத. இரப்பினும், இது கடன் கணக்கில் வட்டியை சூட்டவதற்கான சாதாரண நடமுறைகளை பாதிக்காத.

b) நிறுவனம் வட்டி விகிதத்தில் எந்த சூதல் அம்சங்களையும் நழகைகாத மற்றும் கடிதம்மற்றம் ஈடபாட, இரண்டிலும் இணக்கத்தை உறதி செய்கிறது.

c) எந்த பயெரில் அழகைக்கப்பட்டாலும், நிறுவனம் அபராதக் கட்டணங்கள் அல்லது கடன்களுக்கான இதே போன்ற கட்டணங்கள் கறித்த வாரியம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையை உரவாக்க வண்டும்,

d) அபராதக் கட்டணங்களின் அளவு நியாயமானத மற்றும் ஒரு கறிப்பிட்ட கடன் / தயாரிப்பு வகைகள் பாசுபாட, காட்டாமல் கடன் ஒப்பந்தத்தின் பொரள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்காததற்கு ஏற்றதாக இரக்க வண்டும்.

e) அபராதக் கட்டணங்களுக்கான அளவு மற்றும் காரணம், கடன் ஒப்பந்தத்தில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நிறுவனத்தால் தளெிவாக வளெிப்புத்தப்படும் மற்றும் வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் சவேகைக் கட்டணங்களின் கீழ் நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் காட்டப்படவதோட, சூதலாக மிக டிக்கியமான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளை தரெிவிக்க வண்டும்.

f) கடனுக்கான பொரள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்காததற்கான நினைவூட்டல்கள் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு அனுப்பப்படும் போதெல்லாம், பொரந்தமான அபராதக் கட்டணங்கள் தரெிவிக்கப்படும். மலேம், அபராதக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும் எந்த நிகழ்வும் மற்றும் அதற்கான காரணம் தரெிவிக்கப்படும்.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனகைளில் மாற்றங்கள் உட்பட கடன்களவை வழங்குதல்

- ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் , வட்டி விகிதம், சவேகைக் கட்டணங்கள் பனோன்றவற்றில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் உட்பட, கடனின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனகைளில் ஏதனேடும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அதன் கடன் வாங்குபவரக்கு அறிவிப்பவை வழங்கும். வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் எதிர்காலத்தில் மட்டமடே சயெல்படத்தப்படும்.
- கடன் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் பணம் திரும்ப சலெத்ததல்/பணம் சலெத்ததலவை விரவைபடத்ததல் அல்லத சயெல்திறன் கறித்த டிபிவு அந்தந்த கடன் ஒப்பந்தத்தடன் இணக்கமாக இரக்கம்.
- ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் அத்தகயை கடனாளியின் அனதைத் திலுவதைத் தனாககைளயையும் திரப்பிச் சலெத்தினால் மட்டமடே அல்லத கடன் வாங்குபவரின் பறெப்பட்ட வரம்பின் திலுவதைத் தனாககைளயை உணர்ந்தால் மட்டமடே, அதன் கடன் வாங்குபவரின் அனதைத் பத்திரங்களயையும் வளையிடும். ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் அதன் கடன் வாங்குபவரக்கு எதிராக இரக்கலாம். அத்தகயை சடெட் ஆஃப் உரிமயைபைப் பயன்படத்த வனெண்டமனெறால், கடன் வாங்குபவரக்கு எஞ்சியிரக்கம் உரிமகைனாரல்கள் மற்றும் நிபந்தனகைள் பற்றிய டிபி விலவரங்களுடன் நனோட்டீஸ் வழங்கப்படும், அதன் கீழ் ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் ஆனத தனாடர்புடயை க்ளமைத் தீர்க்கப்படும் வரவை பத்திரங்களைத் தக்கவதைத்தக்கனாள்ளும் அல்லத கடன் வாங்கியவர் சலெத்தினார். சம்பிரதாயங்கள் டிபிந்த 15 வலவை நாட்களுக்கள் அந்த விதிமுறைகளை நிறவைறேறினால் வாபிக்கயைாளரக்கு ஆட்சபனை இல்லா சானறிதழ் வழங்கப்படும்.

பொதுவானவை

- ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் ,, அந்தந்த கடன் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வழங்கப்பட்ட நோக்கங்களைத் தவிர,(கடன் வாங்கியவரால் டின்னர் வளையிடப்படாத புதிய தகவல்கள் ஸ்னாப்மிண்ட் பனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட்டின் கவனத்திற்கு வந்தாலொழிய) அதன் கடன் வாங்குபவர்களின் விவகாரங்களில் தலையிடவததைத் தவிர்க்கும்,
- கடன் பறெபவரிடமிருந்த கடன் கணக்கை மாற்றுவதற்கான கோரிக்கையைப் பறெறால், ஸ்னாப்மிண்ட் பனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட்டின் ஒப்புதல் அல்லது ஆட்சேபனை ஏதனும் இரந்தால், கடன் வாங்கியவரின் கோரிக்கையைப் பறெற நாளிலிருந்த 21 நாட்களுக்குள் கடனாளிக்கு தரெறிவிக்கப்படும். . அத்தகையை பரிமாற்றம் வளையிடயான ஒப்பந்த விதிமுறைகளின்படி பொருந்தக்கூடிய அனதைத் சட்டங்களடனும் இணக்கமாக இரக்கம்.+
- கடனாளியின் நிலுவதைத் தொகையை வசூலிக்கும் விஷயத்தில், ஸ்னாப்மிண்ட் பனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் தவேயைற்ற தன்புறத்தலை நாடகூடாத. அகால நரேங்களில் கடன் வாங்குபவர்களதைத் தொடர்ந்த தொந்தரவு செய்தல், கடன்கள்/கட்டணங்களை வசூலிக்க புஜபலத்ததைப் பயன்படத்ததல் கூடாத போன்றவை. வாடிக்கையாளர்களதை உரிய முறையில் கையாள்வதற்கு பணியாளர்களுக்கு போதுமான பயிற்சி அளிக்கப்படவததை உறுதிசெய்ய பயிற்சி அளிக்கப்படும்.

கறகைளாை நிவர்த்தி செய்யும் வழிமுறாை

தற்போதயை பபோட்டி சூழ்நிலயைில், நிலதைத்திரக்கதுடிய வணிக வளர்ச்சிக்க சிறந்த வாடிக்கயாளர் சவேைை ஒரு முக்கியமான கரவியாகும். ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானாச்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட்டில், வாடிக்கயாளர் சவேைை மற்றும் திரப்தியே எங்களின் முதன்மயான கவனம். புதிய வாடிக்கயாளர்களாை ஈர்ப்பதற்கு மட்டமல்லாமல், ஏற்கனவயே உள்ளவர்களதைத் தக்கவதைத்தக்கொள்ளவும் உடனடி மற்றும் திறமயான சவேையை வழங்குவது அவசியம் என்ற நாங்கள் நம்புகிறோம். ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானாச்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட், எங்கள் வாடிக்கயாளர்களுக்கு மமேபட்ட அனுபவத்தை வழங்கும் நோக்கில், சிறந்த வாடிக்கயாளர் அனுபவத்தயையும் திறமயான புகார்களதைத் தீர்க்கும் செயல்முறையையும் வழங்குவதை நோக்கமாகக் கொண்ட பல முயற்சிகளதைக் மறேகொண்ட வந்தள்ளது.

ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானாச்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் கறகைளாை நிவர்த்தி செய்யும் செயல்முறையை மிகவும் அர்த்தமுள்ளதாகவும் பயனுள்ளதாகவும் மாற்ற, ஒரு கட்டமதைக்கப்பட்ட அமைப்பு உரவாக்கப்பட்டள்ளது. இந்த அமைப்பு கோரப்பட்ட தீர்வு நியாயமானது மற்றும் சரியானது மற்றும் கொடக்கப்பட்ட விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறகைளின் கட்டமதைப்பிற்குள் இர்ப்பதை உறுதி செய்யும். இயக்கநர்கள் கடி, நியாயமான நடமையதைச் சட்டத்தின் இணக்கம் மற்றும் கறகை தீர்க்கும் முறையின் செயல்திறனதை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யும்

a. வாடிக்கயாளரின் புகார்கள்/கறகைளதைக் கயாள்வதற்கான மவெஷினரி

கர்த்த தரெிவிக்க அல்லது தங்கள் புகாரதை அனுப்ப விரம்பும் வாடிக்கயாளர்கள், திங்கள் முதல் சனிக்கிழமதை வரதை (தசேய விடமுறதை நாட்கள் தவிர) காலதை 10:00 மணி முதல் இரவு 7:00 மணி வரதை பின்வரம் சனெல்களதைப் பயன்படத்தலாம்.

• +91-22-48931351 இல் அழதைக்கவும்

• support@snapmintfin.com இல் எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்

• கீழே கறிப்பிடப்பட்டள்ளது முகவரியில் எங்களுக்கு எழுதவும்:

ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனானாச்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் ,
B-904, கனகியா வால் ஸ்ட்ரீட், அந்தரே கர்லா சாலதை, அந்தரே (கி), மும்பதை
400093, மகாராஷ்டிரா.

கறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் புகார் தீர்க்கப்படாவிட்டால் அல்லாத ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனைன்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் வழங்கிய தீர்வில் அவர் திரப்தி அடயைவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் கறவை தீர்க்கும் அதிகாரியவை அணுகலாம். கறவை தீர்க்கும் அதிகாரியின் பயெர் மற்றும் தடொடர்பு பின்வரமாறு:

திர. ரஹித் டக்சந்தனி

டலெ. எண்: +91-22-48931351

மின்னஞ்சல் ஐபி: grievance@snapmintfin.com

மலேலே உள்ள சனேல்கள் மூலம் பறெப்பட்ட பதில் திரப்திகரமாக இல்லவை என்றால், அவர்கள் எங்கள் கறவை தீர்க்கும் பிரிவின் தலவைர் திர.விவகேக் கலாவுக்க எழ்தலாம்: vivek@snapmintfin.com

இந்த சனேல் மூலம் பறெப்படும் கபிதங்கள் / மின்னஞ்சல்களுக்கு 5 வலேவை நாட்களுக்குள் பதிலளிப்பதாக உறதியளிக்கிறோம்.

ஓர் மாத காலத்திற்குள் புகார்/சச்சரவு தீர்க்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் மலேடிறயீட, சயெயலாம் ஸ்னாப்மிண்ட் நிதிச் சவேகைள் பிரவைடே லிமிடெட்பின் பதிவுசயெயப்பட்ட அலுவலகம், ரிசர்வ் வங்கியின் வங்கி அல்லாத மறேபார்வதைத் தறயைின் பிராந்திய அலுவலகத்தின் பறொறுப்பாளரின் அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்ட. DNBS இன் விவரங்கள் கீழவை கொட்க்கப்பட்டள்ளன:

தண்பைப்பறொது மலோளர், வங்கி அல்லாத மறேபார்வவை மயைம் I, உலக வர்த்தக மயைம், டிம்பவை-400005

b. கட்டாயமாக காட்சிப்படுத்தபட தவேயுள்ளவை

ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனைன்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் எங்களின் அனதைத்த அலுவலகங்களிலும் வாடிக்கையாளர் சவேவை மயைங்களிலும் பின்வரவனவற்றவைக் கொண்டிரக்கம்:

- புகார்கள் மற்றும் ஆலோசனகைளைப் பறெவதற்குத் தகந்த ஏற்பாட,
- கறவை தீர்க்கும் அலுவலரின் பயெர், டிகவரி மற்றும் தடொடர்பு எண் ஆகியவற்றவைக் காண்பித்தல். புகார்களவைத் தீர்க்கும் பிரிவின் சயெல்டிறவை வாடிக்கையாளர்களின் திரப்திக்க அனதைத்த புகார்களயையும் டிபித்தவவைப்பதவை உறதி சயெயும்

அவரடயை மட்டத்தில் தீர்வு காண மிடயாத பட்சத்தில் புகார் உரிய நிலைக்கு உயர்த்தப்படவதை அவர்கள் உறுதி செய்வார்கள். எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் ஒரு பயனுள்ள தீர்வைப் பறெ ழுத்த நிர்வாகத்திடம் புகார் செய்யாத சூழ்நிலையை நாங்கள் அடவைத உறுதி செய்வதே இறுதி மயற்சியாக இரக்கும் அதே வளேயில், இந்தப் புகார்களாகக் கையாளவும், புகார் மற்றும் மீண்டம் நிகழாமல் தட்ப்பதற்கான காரணங்களை புரிந்தணர்வின் பார்வையில் அவற்றை மறபரிசீலனை செய்யவும் ஒரு வலுவான வழிமுறையை நாங்கள் உரவாக்கியுள்ளோம்.

c. கால அளவு

புகார்களைப் பதிவு செய்ய, வாடிக்கையாளர்கள் மலேகே கறிப்பிட்டள்ள சனேல்களில் ஏதனேம் ஒன்றைப் பயன்படத்தலாம் (வாடிக்கையாளர் புகார்களைக் கையாள உள் மலேகினரி (a) புள்ளியைப் பார்க்கவும்). புகார் எழ்த்தப்பூர்வமாக பறெப்பட்டால், ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் ஒரு வாரத்திற்குள் ஒப்புதல் / பதிலை அனுப்ப மயற்சிக்கும். விஷயத்தை ஆய்வு செய்தவுடன், ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் வாடிக்கையாளர்க்கு இறுதிப் பதிலை அனுப்ப மயற்சிக்கிறது அல்லது புகாரைப் பறெறவுடன் ஒரு மாதத்திற்குள் சூதல் அவகாசம் கோர்கிறது.

எங்களிடம் பறெப்படும் புகார்கள் சரியான கண்ணோட்டத்தில் பார்க்கப்படும் மற்றும் சாத்தியமான எல்லா கோணங்களிலிருந்தும் பகப்பாய்வு செய்யப்படும்.

எந்தவொரு பிரச்சினையிலும் ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் நிலைப்பாட்டினதை தடொடர்பு வாடிக்கையாளர்க்கு வழங்கப்படும். சம்பந்தப்பட்ட பிரச்சனைகளை ஆய்வு செய்ய சிறிது கால அவகாசம் தவேப்படும் புகார்கள் உடனடியாக தரெரிவிக்கப்படும்.

வாடிக்கையாளரின் புகார்கள் / கறகளைக் கையாள்வதில் ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் ஆல் இணைக்கப்பட்ட புதிய மாற்றங்கள் ஏதனேம் இரந்தால் மறேகூறிய கொள்கையானது அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யப்படும்/திர்த்தப்படும்.

வசூலிக்கப்படும் அதிகப்படியான வட்டியை ஒழங்கபடத்ததல்

வாடிக்கையாளர்க்கு அதிக வட்டிகள் மற்றும் கடன்கள் மீது கட்டணம் வசூலிக்கப்படவதில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்த, Snapmint இன் வாரியம் வட்டி விகிதங்களை நிர்ணயம் செய்வதற்கான கொள்கையை ஏற்றுக்கொண்டது. செயல்படத்ததல் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் (வட்டி விகிதம்). இந்தக் கொள்கை நிறுவனத்தின் இணையதளமான snapmintfin.com இல் கிடகைக்கிறது. வாரியம் ROI கொள்கையை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்கிறது.

இந்தக் கொள்கையானது வட்டி விகிதங்கள், செயல்படுத்ததல் மற்றும் பிற கட்டணங்களதைத் தீர்மானிப்பதற்கான பொருத்தமான உள் கொள்கைகள் மற்றும் நடவடிக்கைகளை உள்ளடக்கியது. கடன்கள் மற்றும் மின்பணங்களுக்கு வசூலிக்கப்படும் வட்டி விகிதத்தை நிர்ணயிப்பதற்கு நிதியின் விலை, மார்ஜின் மற்றும் ரிஸ்க் பிரீமியம் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொள்ளும் வட்டி விகித மாதிரியை நிறுவனம் பயன்படுத்துகிறது. வசூலிக்கப்படும் வட்டி விகிதம் கடன் வாங்குபவரின் ரிஸ்க் புரஃபாலைப் பொறுத்தது. வட்டி விகிதம் வரடாந்தரமாக செய்யப்படும், இதனால் கடன் வாங்கியவர் கணக்கில் வசூலிக்கப்படும் சரியான விகிதங்களை அறிந்து கொள்ள வண்டம். வரையறுக்கப்பட்ட வழங்கல் ததேிக்க அப்பால் வசூலிக்கப்படும் அதிகப்படியான வட்டி வாடிக்கையாளர்க்குத் திரப்பியளிக்கப்படும். கடன் வாங்குபவரின் திரப்பிச் சலுத்தம் திறன் கறித்தம், RBI இன் KYC வழிகாட்டதல்களுக்கு இணங்குவதற்கும் நிறுவனம் உரிய கவனம் சலுத்தம்.

தவிர்க்கடியாத வலக்கட்டாய சூழல்

ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் ழுலம் கோபிட்டிக் காட்டப்பட்ட மற்றும் செய்யப்பட்ட பல்வறே பொறுப்புகள் இயல்பான இயக்கச் சூழலில் பொருந்தம். தவிர்க்கடியாத வலக்கட்டாய சூழலில், ஸ்னாப்மிண்ட் ஃபனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரவைடே லிமிடெட் வாடிக்கையாளர்/கள் மற்றும் பொது மக்களின் ழு திரப்திக்காக நியாயமான நடவடிக்கைக் கறியீட்டின் கீழ் உள்ள உறுதிமொழிகளை நிறவைறேற ழடியாத.

நியாயமான நடவடிக்கைக் கறியீட்டின் மதிப்பாய்வு

நியாயமான நடவடிக்கைக் கறியீட்டி, நிறுவனத்தின் இயக்கநர்கள் கழுவால் ஆண்டதோறும் மதிப்பாய்வு செய்யப்படும், மலேம், ரிசர்வ் வங்கியின் விதிமுறைகள், சட்டங்கள் மற்றும் நடவடிக்கையில் உள்ள மார்கடெட் நடவடிக்கைகளில் அவ்வப்போது திரத்தம் செய்யப்படும்.